

# CRETOS

CREDIT TOTAL SYSTEM



株式会社 コンピューター・ビジネス



CRETOSはクレジット業務において必要な機能全般を備えています。

「CRETOS」(CREdit TOTal System)は、業界のニーズと情報化社会が提供する新技術・サービスを繋ぐことの重要な役割を担い、お客様の更なる事業展開に貢献いたします。

弊社は、クレジット先進地である北海道を中心に、長年に渡り培われたノウハウと実績を持つスタッフが、クレジットシステムの導入支援から、開発・保守・運用まであらゆる面でのサポートを、お客様にお約束いたします。

会員管理

請求・残高管理

延滞債権督促管理

売上管理

加盟店管理

その他サブシステム

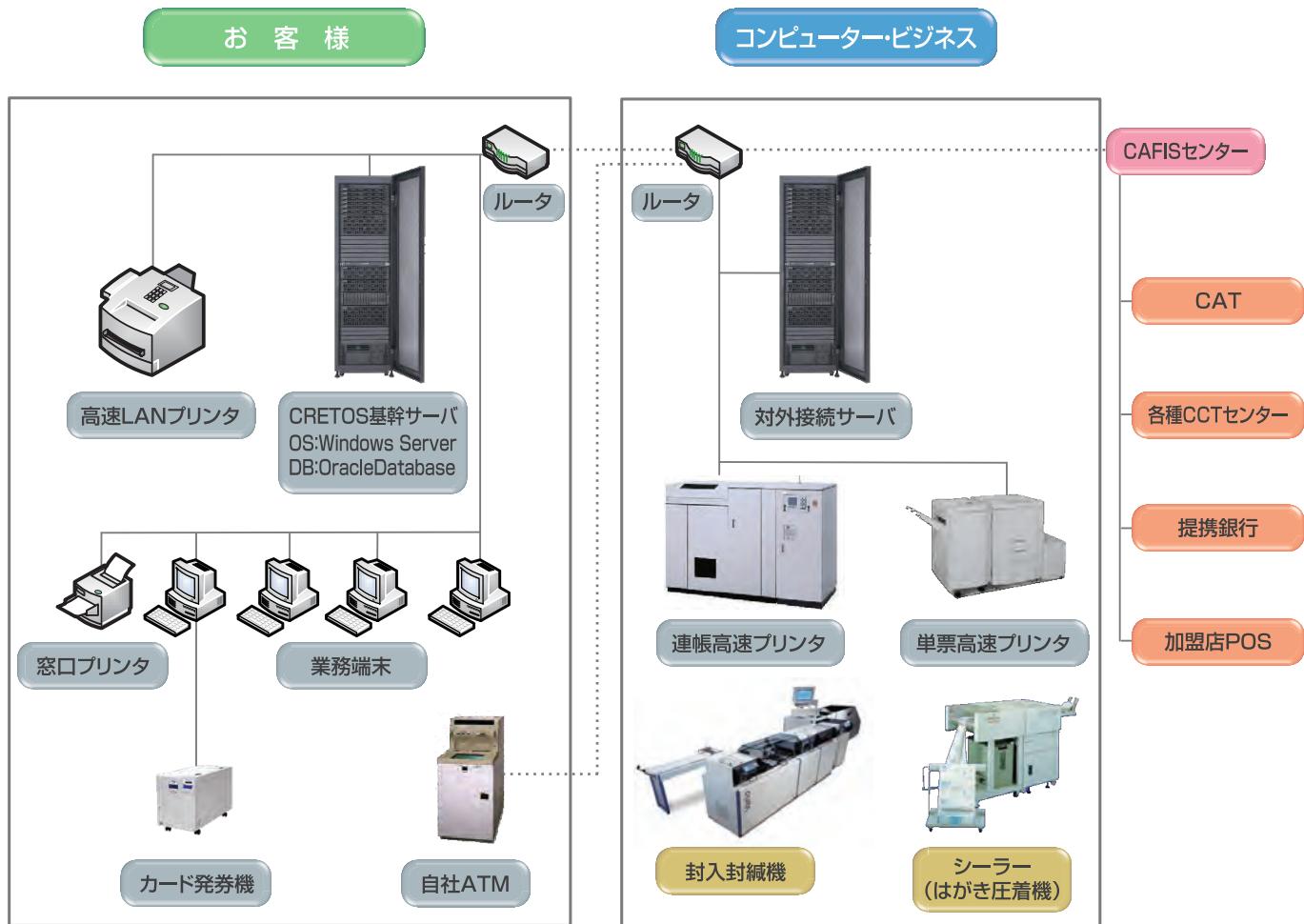
与信管理

入金管理

- DOA(データ中心型アプローチ)により設計されたデータベースを核としたオープンシステム
- 基幹サーバは、ご予算・取り扱いデータ量に応じた構成をご提案（お客様自社設置型／弊社データセンター利用など）
- 対外接続システムは、弊社データセンターのクラウドコンピューティングサービスの共同利用により低コストを実現。
- 小規模～中規模(会員数50万人まで)のクレジット業務に最適

## システム構成(例)

下記の構成は、お客様自社設置型の一例です。



## システムの特徴

### 画面の視認性

情報を分類ごとに整理して可能な限り一画面に集約。  
情報のタブ化、表化（横・縦スクロール）、ポップアップ画面を採用。

### 画面の操作性

ボタン、タブ、表（スクロール・ソートが可能）を採用。  
項目選択は、内容一覧からの選択方式としました。入力項目間の移動はTabキーまたはEnterキーでも可能。

### 検索機能が充実

会員・加盟店・取引明細・売上履歴・入金履歴などの検索機能が充実。

### 画面操作の制限

管理者が担当者ごとに操作権限を登録することで画面の操作制限が可能。

### 操作履歴の記録

会員情報や加盟店情報のマスタ操作履歴を全て記録し、照会が可能。

### 個人情報の保護

暗証番号の開示履歴を記録することにより、トレーサビリティを確保するとともに情報漏洩の抑止効果につながります。請求書・督促状・領収証上には、カード番号ではなく「お問合せ番号」を印字し、カード番号の漏えい防止を実現しました。

### データの保管

必要な履歴（完済売上・請求実績・入金履歴・督促履歴など）を参照するために、データの保管期間を自由に設定。

### ペーパレスの実現

帳票は印刷プレビューを表示後に印刷。その他PDFやEXCELへのエクスポートも可能。

## 1.会員管理

# CREdit TOtal System

## 会員名寄せ検索

氏名、電話番号、生年月日などの検索条件により、

個人(親)

個人家族

法人会社(親)

## 法人会員

などの名寄せ検索をすればやく行います。検索結果は特定項目(氏名、住所など)でソート可能です。

|                         |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
|-------------------------|--|--|-----------|-----------|------|----|------|----------|------|------|----------------------|------|
| クレジットシステム               |  | SUUMO・賃貸・自動車上級会員専用会員登録・面談印鑑登録                                |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 延ニコード名義登録(F2)           |  | カード会員情報照会  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 会員登録                    |  | 個人<br>テストカード   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| カード登録                   |  | 力 カード 会 員 情 報 照 会  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 個人情報                    |  | 生年月日: 1939.01.17 54歳 男性 配偶者: 無                               |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| テストカード                  |  | (1958.08/17 (皮肉)) 白宅: 1234-56-7890 押番:                       |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| TESUTOKADO              |  | お問い合わせ番号: 01234567890123456<br>内線: 個人コード: 12345678<br>親会員番号: |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 〒123-4567 北浦道 横川市 ○条○丁目 |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 住居区分                    |  | 白宮区分   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 勤務先: ○○商事 株式会社          |  | 勤務先区分 内線: 年会費額   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 総合                      |  | 区分   | 発行/地元     | 停止/解約     | 請求入金 | 残高 | 未上納額 | 往來人/会員登録 | 会員登録 | ポイント | 年会費                  | 操作情報 |
| 契約情報                    |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      | 支払年会費(税込)(円)         |      |
| 契約日                     |  | 2005/01/30   | H17.01.30 |           |      |    |      |          |      |      | SP: 0,000 GS: 12,345 |      |
| 有効期限                    |  | 2015/03  |           |           |      |    |      |          |      |      | 定期料金支払確認             |      |
| 支払方法                    |  | 専用   |           | 支払日: 31 日 |      |    |      |          |      |      | SP: 0 GS: 0          |      |
| 自腹不審理由                  |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 登録日                     |  |  | 解除日       |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 旧コード                    |  | 123456789012345678   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| サードコード                  |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 支払変更履歴                  |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 契約予約内容                  |  | 適用開始年月   |           | 支払日: 日    |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 未収基盤金額返却予定              |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| リカート+情報等                |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 口座情報                    |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 銀行名                     |  | 新規登録済み   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 口座情報                    |  | 未登録  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 口座名義人                   |  | 未登録  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 地区/担当階層                 |  | 未登録  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 地区/区                    |  | 未登録  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 担当者                     |  | 未登録  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 新規請求停止区分                |  | 新規請求停止区分   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| ごみ運行停止区分                |  | ごみ運行停止区分   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| ごみ運行手数料区分               |  | ごみ運行手数料区分  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 拂り去運停止区分                |  | 拂り去運停止区分   |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |
| 請求内容                    |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      | 登録日  |
| 登録日                     |  |  |           |           |      |    |      |          |      |      |                      |      |

会員照会

表示された会員情報はタブの切り替えにより、請求入金・残高・売上返済・履歴・与信などの情報を、画面遷移することなく照会が可能です。

会員番号のほかに個人コードを持つことで、複数の契約（カード・ローンなど）を関連付けて表示することも可能です。会員からの問い合わせに応じるため、入金日を指定した返済シミュレーションをすることが可能です。

会員マスター管理

個人または法人会員の登録情報を登録・変更します。

入力画面の視認性・操作性も最大限考慮し、入力の際の手間を減らすような画面設計です。

# 2. 売上管理

CREdit TTotal System

カード売上データ入力

| 会員番号               | 氏名      | 売上年月日      | 回数  | 売上金額    | 支払区分 | 支払回数 | 支払年月    | 返済月 | 充当先会員 | 返済月 | 充当先会員 | 初回月 | 初回会員 |
|--------------------|---------|------------|-----|---------|------|------|---------|-----|-------|-----|-------|-----|------|
| 1 1234567890123456 | テスト カード | 2012/10/10 | 005 | 100,000 |      |      | 2012/11 |     |       |     |       |     |      |
| 2 1234567890123456 | テスト カード | 2012/10/15 | 001 | 35,000  |      |      | 2012/11 |     |       |     |       |     |      |
| 3                  |         |            |     |         |      |      |         |     |       |     |       |     |      |

## 売上データ入力(ショッピング)

ショッピングは、一括・分割・ボーナス1回/2回・リボルビング払いの中から選択でき、分割回数は60回まで指定可能です。

想定売上合計と入力明細合計の「トータルチェック機能」により、入力ミスを防ぎます。

貸付データ入力

| 会員番号               | 氏名      | 売上年月日      | 回数  | 売上金額   | 請求開始年月  |
|--------------------|---------|------------|-----|--------|---------|
| 1 1234567890123456 | テスト カード | 2012/10/16 | 001 | 10,000 | 2012/11 |
| 2 1234567890123456 | テスト カード | 2012/10/20 | 003 | 30,000 | 2012/11 |
| 3                  |         |            |     |        |         |

## 貸付データ入力(キャッシング)

キャッシングは、一括・分割・リボルビング払いの中から選択でき、分割回数は60回まで指定可能です。

個品割賦・ローン入力

| 支払年月    | 請求年月    | 返済額    |
|---------|---------|--------|
| 2012/10 | 2013/01 | 12,500 |
|         | 2013/08 | 12,500 |
|         | 2014/01 | 12,500 |
|         | 2014/08 | 12,500 |
|         | 合       | 50,000 |

## 個品割賦・ローン入力

物販型ローン(最大120回)・融資型ローン(最大120回)の取り扱いが可能です。

# 3.与信管理

CREdit TOTal System



## 限度額管理

カード契約ごとにショッピングとキャッシングでの総枠限度で管理し、家族カード/法人カード契約時には複数カードの取り扱いを1つの契約と見なして総枠限度の管理を行います。

## 電話オーソリ

電話オーソリの受付用に与信に関する情報を集約した画面を用意し、承認番号を発行します。

否決時には否決理由が一目で判るようになっており、必要に応じて特別承認用の担当者コードを入力することで強制的に承認番号の発行が可能です。

## 追加与信

期限を指定して可能額を増額することが可能です。自社オーソリに限らず銀行系などの提携先マスタについても対応可能です。

## CAFIS取引明細

CAFISセンターから送られてくる取引明細を拒否分も含めて全て表示。

加盟店からの問合せに対してもスムーズに対応することができます。

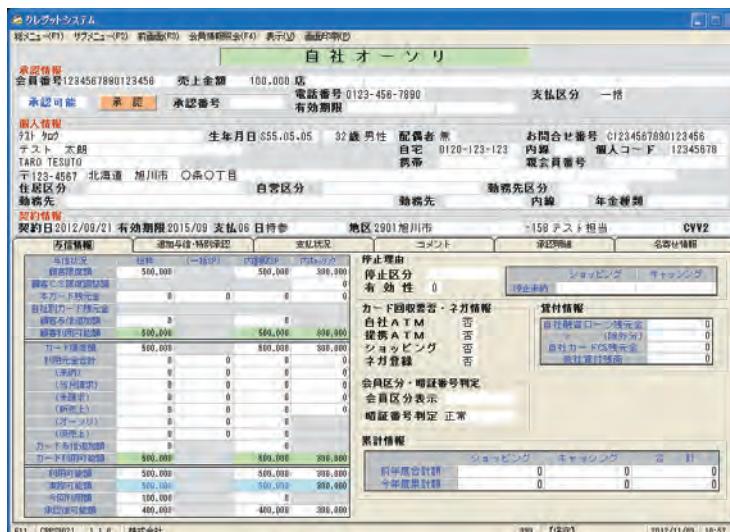
## 買回りチェック

金額・件数などの条件を事前に登録しておくことで、要注意加盟店からの取引発生時に警告リストを出力したり、取引を拒否する設定が可能です。

端末識別番号で管理するため、自社加盟店に限らず提携先加盟店からの取引もチェック可能です。

## 受付審査

初期受付時の審査項目を事前にパラメータ登録する事で、自動スコアリングによる判定を行う事が可能です。



| CAFIS取引明細        |                        |                 |                 |                 |      |                        |                          |      |      |
|------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------|------------------------|--------------------------|------|------|
| 取扱年月             | 取扱年月                   | 取扱年月            | 取扱年月            | 取扱年月            | 取扱年月 | 取扱年月                   | 取扱年月                     | 取扱年月 | 取扱年月 |
| 2012/10/02 20:25 | 570102 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,000 124567890123456  | △×西澤店                    | 在庫   |      |
| 2012/10/03 20:25 | 556119 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,544 124567890123456  | △○ショッピング                 |      |      |
| 2012/10/02 20:47 | 540791 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 11,448 124567890123456 | △×個人コード 1234567890123456 |      |      |
| 2012/10/02 20:48 | 537616 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 2,398 124567890123456  | △×支店                     |      |      |
| 2012/10/02 20:24 | 477935 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 3,478 124567890123456  | △○機器ID                   |      |      |
| 2012/10/02 20:23 | 473231 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 2,748 124567890123456  | △×萬代名古屋                  |      |      |
| 2012/10/02 20:17 | 440776 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,398 124567890123456  | △○料金 A                   |      |      |
| 2012/10/02 20:01 | 401836 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 4,000 124567890123456  | △○百貨店                    |      |      |
| 2012/10/02 19:59 | 391446 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | C    | 10,409 124567890123456 | △×客外 S P                 |      |      |
| 2012/10/02 19:56 | 391416 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,000 124567890123456  | △△運営 (株)                 |      |      |
| 2012/10/02 19:29 | 253881 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 7,409 124567890123456  | △○加盟店                    |      |      |
| 2012/10/02 19:12 | 215260 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,075 124567890123456  | △○ショッピング                 |      |      |
| 2012/10/02 18:57 | 150771 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,079 124567890123456  | △○支店                     |      |      |
| 2012/10/02 18:55 | 111708 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,000 124567890123456  | △○支店                     |      |      |
| 2012/10/02 18:49 | 101832 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,041 124567890123456  | △○料金 B                   |      |      |
| 2012/10/02 18:46 | 101832 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 2,719 124567890123456  | △○ショッピング                 |      |      |
| 2012/10/02 18:35 | 101832 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 1,400 124567890123456  | △○料金                     |      |      |
| 2012/10/02 18:29 | 102311 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 3,405 124567890123456  | △○西澤店                    |      |      |
| 2012/10/02 18:23 | 735741 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | C    | 0 124567890123456      | △○小倉                     |      |      |
| 2012/10/02 18:22 | 701942 124567890123456 | 124567890123456 | 124567890123456 | 2015/03 1234567 | A    | 9,931 124567890123456  | △○ショッピング                 |      |      |

## 受付審査

初期受付時の審査項目を事前にパラメータ登録する事で、自動スコアリングによる判定を行う事が可能です。

## 4.請求・残高管理

# CREdit TOTal System

カード会員用請求書

お問合せ番号表示によるカード番号流出防止、送付先の指定(自宅・勤務先・その他住所)、有効期限付発送止めが可能です。

また、会員指定による再出力に対応し、内容の変更と変更履歴の保存が可能です。

## 請求明細の表示

会員照会画面で請求年月を指定し、請求明細(利用明細)が照会可能です。

自動振替データ

各金融機関・郵便局の自動振替処理に対応しております。手動入力により自動振替追加データを作成可能です。

クリエットシステム  
拡大メニュー(右) 印刷/印刷(左)

### データ移動

- 入力キー -

|         |                      |                                     |
|---------|----------------------|-------------------------------------|
| 移動元会員番号 | <input type="text"/> | <input type="button" value="条件確定"/> |
| 移動先会員番号 | <input type="text"/> |                                     |

表示上一月会員登録

条件確定

一ヶ月一回登録

移動元会員

| 選択 | 店名 | 売上高月日 | 売上額 | 手数料額 | 請求済月 | 回数 | 当月請求 | 未請求額 | 残し額 | 往復料 |
|----|----|-------|-----|------|------|----|------|------|-----|-----|
|    |    |       |     |      |      |    |      |      |     |     |

合計

移動先会員

| 選択 | 店名 | 売上高月日 | 売上額 | 手数料額 | 請求済月 | 回数 | 当月請求 | 未請求額 | 残し額 | 往復料 |
|----|----|-------|-----|------|------|----|------|------|-----|-----|
|    |    |       |     |      |      |    |      |      |     |     |

合計

378 CPS04011 1-8-8 様式会計 339 ( 11:59 ) 2012/11/09 11:59

残高移動

盗難・紛失等でカード番号が変更になった際に、指定した会員の売上ごとに残高を旧カード番号から新カード番号へ移動することができます。

残高操作

計上済売上に対して、支払方法(分割回数など)、指定月の支払額の変更、未請求残高のクリアなどを行うことが可能です。

# 5.加盟店管理

CREdit TTotal System

This screenshot shows the 'Franchise Store Name Search' window. It includes fields for 'Store Code' (店コード), 'Franchise Store Name (Hiragana)' (加盟店名(平仮名)), 'Franchise Store Name (Katakana)' (加盟店名(カタカナ)), 'Area' (地区), 'Address (Hiragana)' (住所(平仮名)), and 'Address (Katakana)' (住所(カタカナ)). A search button (検索) and a clear button (消去) are also present.

## 加盟店名寄せ検索

加盟店名・電話番号などの検索条件により、加盟店情報の検索を行います。

This screenshot shows the 'Franchise Store Information Conference' window. It displays various tabs for franchise store information: '属性情報' (Attribute Information), '精算情報' (Settlement Information), '区分情報' (Division Information), '支店情報' (Branch Office Information), '支店別' (By Branch Office), and '属性分類' (Attribute Classification). The '属性分類' tab is selected, showing categories like '玩具' (Toys) and '分類分類1' (Classification1).

## 加盟店情報照会

表示された加盟店情報はタブの切り替えにより、属性情報・精算情報・手数料率情報などへ、画面遷移することなく照会が可能です。

This screenshot shows the 'Franchise Store Information Maintenance' window. It includes fields for 'Shop Name' (店名), 'Address' (住所), 'Phone Number' (電話番号), and 'Fax Number' (FAX). There are tabs for '属性情報' (Attribute Information), '精算情報' (Settlement Information), '区分情報' (Division Information), '支店情報' (Branch Office Information), and '支店別' (By Branch Office). The '属性情報' tab is selected.

## 加盟店マスタ管理

加盟店情報を登録・変更します。  
店舗情報、精算書送付先情報を別々に登録する事ができます。

# 6.入金管理

CREdit TTotal System

## 窓口入金

会員を特定する情報を入金指示画面より入力することにより、カード会員とローン会員を自動的に選別し、専用画面へ遷移します。

窓口入金処理は、通常(請求済み残高に対する入金)、金額指定(古い順からの自動充当)、個品指定(請求済/未請求分)より選択可能です。

カード会員、ローン会員(物販ローン型/融資ローン型)への領収証を自動出力。入金指示画面(出力指示)での設定で、入金明細書も出力可能です。

領収証には会員番号は表示せず、お問合せ番号を表示します。

## 入金明細照会

入金状況をさまざまな条件により検索し、表示することができます。

さらに受領者ごとの入金状況を表示することも可能です。

## 一括入金

各金融機関などに振り込まれた入金データを入力処理します。

# 7. 延滞債権督促管理

CREdit TTotal System



## [督促対象者の抽出]

当日電話督促を行う対象者・対象範囲の抽出を予め用意したパラメータを選択するだけで自動実行。

## [督促順位の選択]

高額未収の降順など用意したパラメータから選択。

## 督促対象者決定

### [随時抽出方式]

画面から当月未納・未納1・未納2・未納3以上を抽出指定することにより、督促対象者を確定する方式です。

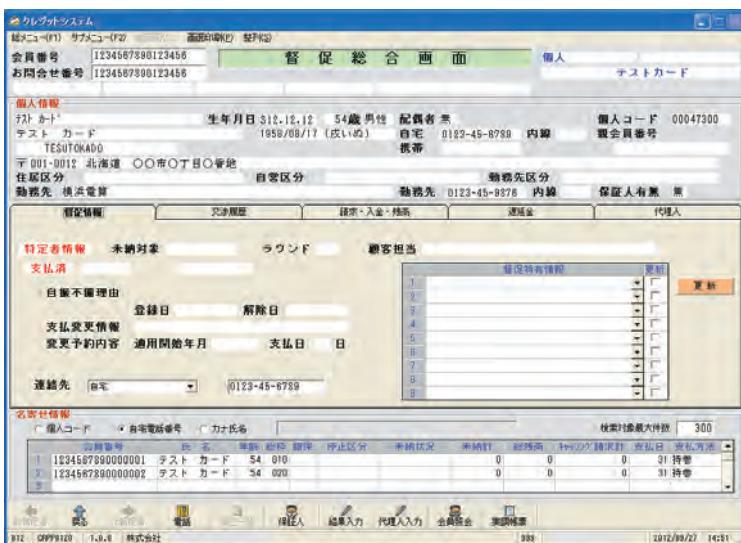
### [ラウンド抽出方式]

予め決めた締日(ラウンド)に、自動実行バッチ処理により、督促対象者を確定する方式です。

### (例)

1ラウンド:入金締日の夜間に、未納1以上を督促対象者として確定(前月分の督促対象者は一旦クリア)

2~4ラウンド:自動振替結果処理日の夜間に、当月未納者を督促対象者として追加確定



## 督促総合画面

督促対象者決定画面で確定した督促順位順で督促総合画面に当該会員を自動表示して、督促を行うことができます。

また、督促総合画面からは、タブの切り替えまたはボタン押下により、各情報照会画面や登録画面を開くことができ、電話督促業務の効率化を実現します。

- ・督促順一覧
- ・督促時刻予約登録
- ・交渉履歴
- ・交渉結果入力
- ・請求/入金/残高
- ・代理人照会/入力

# 8.その他サブシステム

CREdit TOtal System

## ポイント管理

- ポイント集計照会
- ポイント交換処理
- ポイント変更・移動処理
- ポイント交換・更新一覧
- ポイント交換商品マスタ処理

## 信用情報管理

- CICクレジット情報提供処理
- CIC金融ファイル情報提供処理
- ネガ情報管理
- 途上与信
- 年収徴求書面 印刷/履歴照会
- CICバッチ照会(クロス照会)
- 不更新他社残高照会

## カード発行管理

- 偽造防止コード登録
- カード発行情報登録
- カード送付台紙作成
- 発行処理済一覧
- 発行処理

## 共通管理

- システム管理
- 担当者管理
- コード管理
- 地区管理
- 住所マスタ管理
- 銀行情報管理
- キャンペーン管理

## 対外接続

- CAFIS接続
  - ・CAT/各種CCTセンター
  - ・加盟店
  - ・他カード会社
  - ・他金融機関ATM
- 自社CD/ATM
- 売上/入金データ交換
- 加盟店センター向けネガデータ提供処理

## 商品券管理

- 入出庫管理
- 発券管理
- 回収管理



## 株式会社コンピューター・ビジネス

〒078-8801

北海道旭川市緑が丘東1条4丁目2-14

[TEL] (0166) 65-4511 [FAX] (0166) 65-9540

[URL]<http://www.cbnet.co.jp/cb/>



2000年7月  
ISO 9001規格の認証取得  
【JQA-QM5007】



2004年1月  
プライバシーマーク付与認定取得  
【10820180】



2013年9月  
ISO/IEC 27001規格の認証取得  
【JQA-IM1205】  
適用範囲 データセンター業務  
自治体情報システムに関する業務

